

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	7名	0	活動のグループ分け等で室内と戸外活動で工夫されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25名	1名	0	・未記入1名 ・手厚い ・子供へのアドバイスもありがたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名	9名	0	・玄関の段差がなく入りやすい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27名	0	0	・分析された内容で満足している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25名	2名	0	・行事計画がたくさんあって楽しんでいる。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9名	16名	2名	把握できていない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27名	0	0	・面談時の説明が丁寧であった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27名	0	0	・連絡ノートや送迎時に共有できる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27名	1名	0	・満足している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名	12名	13名	・保護者同士の会があっても良い。 ・現状で良い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20名	6名	0	未記入1名 ・苦情があったという話も聞かないが、あったとしてもどのような内容かわからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27名	0	0	・思っている以上の情報を頂いている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21名	6名	0	・もう少しあっても良いと思う。 ・活動時の写真等を見て楽しい話を聞いている。
	14	個人情報に十分注意しているか	27名	0	0	・個人連絡袋等の活用で管理されている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22名	5名	0	・契約時にマニュアルの説明があった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15名	12名	0	・防災学習、訓練に参加した。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25名	2名	0	・楽しみすぎて待ちきれない様子。
	18	事業所の支援に満足しているか	27名	0	0	・きめ細かく対応してもらっている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。