

R2. 12月実施

27名配布

...

22名回収

5名未提出

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16名	6名	0名	活動、学習のスペースが確保されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21名	1名	0名	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18名	4名	0名	玄関などバリアフリーの配慮がなされてる。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22名	0名	0名	家庭の目標と同じ設定である。 家庭の思いも反映されている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19名	3名	0名	昨年度の成長を考慮している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5名	16名	0名	コロナ感染防止のため実施しなくて良い。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21名	1名	0名	面談時に丁寧な説明があった。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22名	0名	0名	保護者の思いを受け止めてもらえた。今後の進路を見据えて考えられるようになった。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22名	0名	0名	アドバイスを受け安心した。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名	11名	10名	実施が困難。今後、あっても良い。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17名	5名	0名	トラブルの解決の際に調整に入り、その旨保護者にも伝達がある。コロナの対応が早かった。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22名	0名	0名	細かい部分での情報を伝えてくれる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19名	3名	0名	会報で伝わる。連絡帳の記載が細かい。
	14	個人情報に十分注意しているか	22名	0名	0名	作品展示の際に同意を得る書類がその都度配布されている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21名	1名	0名	新型コロナの件では事業所の運営方針が適切に通知されていた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18名	4名	0名	訓練が十分実施されていて感心する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20名	2名	0名	楽しんでいる。リラックスの場になっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	22名	0名	0名	非常に満足している。