

R3. 12月実施

28名配布

...

28名回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20名	1名	0名	人数が増えていて十分なのか？と感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28名	0名	0名	手厚い。きめ細やかである。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24名	4名	0名	安心、安全であると思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	28名	0名	0名	よく話を聞いてくれる。子供の思い、保護者の思いを反映した内容になっている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	27名	1名	0名	昨年度の成長を考慮している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8名	16名	4名	コロナ渦ではこの様な機会は慎重にした方が良い。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27名	1名	0名	面談時に、子供の様子や今後の事など良く考慮して説明してもらいました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27名	1名	0名	課題や、やるべき事が明確に解りやすく評価しやすい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26名	1名	0名	無回答1名 話を良く聞いてきめ細やかなアドバイスを受け心の支えになっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	16名	10名	実施が困難。現状で満足している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24名	4名	0名	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28名	0名	0名	子供の話からポイントを抑えた内容を聞き取り保護者に伝えてくれるので助かっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27名	1名	0名	会報で伝わる。連絡帳の記載が細かい。
	14	個人情報に十分注意しているか	28名	0名	0名	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26名	2名	0名	緊急事態宣言時も書面で伝達があった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26名	1名	0名	無回答1名 夏休みに防災訓練があるが、休んでいたため参加できなかった。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27名	1名	0名	いつも行く日を楽しみにしている。のびのび活動できて拠り所になっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	28名	0名	0名	大変満足している。存在に感謝している。