

R4. 12月実施

18名配布

...

15名回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名	1名	0名	本を増やして欲しい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14名	1名	0名	読み聞かせをして欲しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9名	5名	0名	1名無回答
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15名	0名	0名	丁寧な説明にとっても満足している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14名	1名	0名	昨年度の成長を考慮している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3名	6名	6名	必要に応じて行ってくれば良い。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14名	0名	0名	1名無回答
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15名	0名	0名	面談で話し合いができました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	0名	0名	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2名	16名	10名	保護者参加の座談会などやって欲しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14名	4名	0名	お便り等で変更等の説明がなされている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15名	0名	0名	定期的な面談で話ができる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13名	1名	0名	向日葵だよりや送迎時などその都度連絡をもらいました。
14	個人情報に十分注意しているか	15名	0名	0名	写真やお便りに載せる個人情報は事前に承諾の確認がある。	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15名	0名	0名	契約時に丁寧な説明があった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	1名	0名	無回答1名 夏休みの防災学習が良い。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15名	0名	0名	楽しみにしている。良い経験ができる。
	18	事業所の支援に満足しているか	14名	1名	0名	大変満足している。祝日も開所して欲しい。