

R5. 12月実施

18名配布

...

18名回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14名	2名	0名	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15名	3名	0名	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14名	4名	0名	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18名	0名	0名	丁寧な説明にととも満足している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16名	2名	0名	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5名	12名	1名	必要に応じて行ってくれば良い。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18名	0名	0名	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17名	0名	0名	1名 無回答
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15名	3名	0名	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4名	7名	7名	特に現状で満足している。学校等でも関わる機会があるので特に不満はない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18名	0名	0名	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16名	1名	0名	1名 無回答 話しやすい雰囲気が良い。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16名	1名	0名	1名 無回答
14	個人情報に十分注意しているか	16名	2名	0名		
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17名	1名	0名	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17名	1名	0名	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17名	1名	0名	とても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	17名	1名	0名	大変満足している。祝日も開所して欲しい。