

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

R 6. 12 月実施

18名配布

・・・

14名回収

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10名	4名	0名	清潔でスッキリとした印象があります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10名	4名	0名	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10名	4名	0名	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14名	0名	0名	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14名	0名	0名	長期休暇の日課で様々な経験をさせてもらっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1名	7名	6名	長期休暇等にあると良いなと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13名	1名	0名	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	12名	2名	0名	連絡帳、送迎時、面談で丁寧に伝えてもらっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12名	2名	0名	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1名	6名	7名	イベント等で交流があると良い。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11名	3名	0名	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14名	0名	0名	小さな怪我でもちゃんとお伝えがあるので安心感があります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11名	3名	0名	
	14 個人情報に十分注意しているか	11名	3名	0名	事前に承諾の確認がある。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10名	4名	0名	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	0名	0名	夏休みの防災学習が良い。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13名	1名	0名	楽しく利用しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	13名	1名	0名	安心して利用している。